



ちた未来塾通信 vol.2

「信頼を育むコミュニケーション」

その1 ～傾聴力～

7月2日、知多市市民活動センターにて第2回を開催、今回は NPO 法人だいこんの花旭南施設長 荒木麻貴臣さんを講師に迎えて「傾聴力」について学びました。



傾聴体験の様子

傾聴力とは

よりよいコミュニケーションをとるための傾聴力を身につけ、お互いの気持ちを理解するワークショップを行いました。

片手間な態度ではなく相手の目を見て話を聴き、適度にあいづちを打ちながら、相手が話す言葉を繰り返す「オウム返し」、相手の気持ちを尋ねるなど5W1Hで質問することで「自分を受け入れた」と感じることでお互いの信頼関係が生まれます。話の途中で口をささんだり否定的な言葉は、相手の心を閉ざしてしまいます。

ワークショップ後「コミュニケーションは話し手だけでなく、聞き手の姿勢も大切」、「友人や家族など身近な人と話す時も傾聴を意識したい」などの声がありました。

グループワーク

「これからやってみたいこと」

後半は、これから始まるフィールドワークに向けてやってみたいことについて、4つのグループに分かれて話し合いました。

(共有された内容は、以下の通り)

- ◆空き家で一日限定カフェをやりたい
趣味の展示会や町の図書館をやりたい
空き家を使ったカフェに行きたい
- ◆農業を体験してみたい
施設の子どものガチなニーズを聞きたい
8月27日のだいこん祭りに行きたい
- ◆同世代の人と知多市について考えたいさま
ざまな人と出会い経験を深めたい
地方都市の地域福祉の実践を学びたい
NPOについて知りたい
- ◆知多市内の施設を回りたい
看護や保育の現場を見てみたい
誰も使っていない場所を活用したい



本日のメンバー

次回は、8月6日(日) 13:30～16:30