



ちた未来塾通信 vol. 6

「行動を促すコミュニケーション～伝達力～」

11月5日、知多市市民活動センターにて第6回を開催、今回はNPO法人地域福祉サポートちた理事の岡本一美さんを講師に招き、「行動を促すコミュニケーション」について学びました。



地域福祉サポートちた理事 岡本さん

行動を促すコミュニケーション 演習

今回は、相手の力を信じて、背中を押すことで行動を促す力「コーチング」を体験しました。

行動を促すコミュニケーションには、①聴く ②良い質問をする ③相手の言うことを承認するという3つのスキルがあります。これらを意識しながら、2人1組で、相手の「やりたいこと」、「やりたいことを行動に移すまでの壁」について話を聞きました。話を聞くときは、「良い質問」をしながら相手の壁を解決できる愛メッセージを届けてあげます。

(体験した塾生の感想は以下の通り)

◇言ったことに対して共感してもらったり、オウム返しをしてもらうことで、自信をもって話せました。

◇質問した後に間が空くと不安になるけど、待つことで相手が自分の言葉で話せることがわかりました。

◇話し下手だが、しっかり話せたという実感があります。「どうしたいの?」と聞かれたときに言葉に詰まるので、今後の課題だと思いました。

オブザーバーからのメッセージ

塾生が演習に取り組む様子を見て、ちた未来塾の運営を支えるオブザーバーが感想を述べました。(以下、内容)

◇みんな上手に質問できており、話を深掘する術を心得ていると思いました。

◇みんなが意見を伝え合い、仲間になっていく姿を見て、本当に勇気もらっています。

◇教育は水平関係の中でお互いの力を引き出し合い、信頼関係を築いていくものであり、ちた未来塾は、それができる場所だと思います。

岡本さんからの提案

岡本さんが理事を務めるNPO法人だいこんの花が1月28日に「ラディッシュ」をオープンします。午前中～14時は喫茶店を開き、それ以降の時間は、地域で何かやりたい人に貸し出す予定なので、塾生のみんなもイベントや研修など、やりたいことのために是非活用してください。

(興味のある人はサポートちたまで)



演習の様子

次回は、11月26日(土) 13:30～16:30